Comportement en cas d'urgence

Donner l'alarme

 **Observer**

* Que s'est-il passé ?
* Qui est concerné ?
* Qui est touché ?

 **Réfléchir**

* un danger pour moi ?

explosion, incendie, électrocution, etc.

 **Agir**

* me protéger moi-même
* évacuer les accidentés de la zone dangereuse
* appeler une ambulance en composante le 144 en cas de blessure ou de problème de santé aigu (ex. arrêt respiratoire)
* appeler les pompiers en composant le 118 en cas d'incendie (ou de risque d'incendie)
* prodiguer les premiers secours

**Répondez à toutes les questions du centre d'appel d'urgence et ne raccrochez pas.**

**-** où a eu lieu l'accident ?

- qui est à l'appareil ? (nom)

- que s'est-il passé ?

- quand cela s'est-il produit ?

- combien de personnes sont touchées ?

- d'autres dangers, des substances dangereuses ?

- à quel numéro vous rappeler ?

**C'est au centre d'appel d'urgences de raccrocher!**

|  |  |
| --- | --- |
| **144** | Ambulance |
| **118** | Pompiers |
| **117** | Police |
| **112** | Numéro européend'urgence |
| **145** | Tox Info Suisse |



Premiers secours

 Massage cardiaque

 RCP (réanimation cardio pulmonaire)

**Personne immobile:**

* Vérifier rapidement si l'environnement est sécurisé (recherche éventuellement d'in-toxication ou d'électrocution)
* Vérifier que la personne est consciente en lui parlant fort et en la secouant légèrement par les épaules

**Perte de conscience:**

Vérifier que la personne respire. Elle respire:

* Position latérale de sécurité, observation

**Elle ne respire pas ou pas normalement:**

* Appeler les secours en composant le 144,

aller chercher un défibrillateur ou demander à quelqu'un de le faire

* Commencer le massage cardiaque :
30 compressions thoraciques suivies de
2 insufflations

ou

100-120 compressions thoraciques par minute sans insufflation

* Arrivée du DEA, suivre les instructions
figurant sur l'appareil

**Informer les services de secours:**

* Accueillir les ambulanciers/pompiers et les informer de la situation
* Les accompagner jusqu'au patient
* Rester sur le lieu de l'accident ou laisser un numéro pour être contacté

# Numéros d'urgence / contacts:

sanitaire d'entreprise, personne aux premiers-secours, médecin, hôpital etc.

 **Comportement en cas d'incendie**

**Alarmer:**

* Appeler le numéro d'urgence 118 ou appuyer sur le bouton du dispositif

 d'alerte incendie

**Sauver:**

* Extraire les personnes blessées de la zone de danger et avertir les

 personnes en danger

* En cas de fumées, quitter immédiatement le bâtiment en utilisant les

 chemins de fuite

* Chercher le point de rassemblement
* Effectuer les premiers secours

**Sécuriser:**

* Fermer les portes et les fenêtres
* Arrêter immédiatement les appareils, machines, installations etc.
* Sécuriser les postes de travail, ne laisser personne revenir dans la zone

 de risque

**Éteindre:**

* Utiliser seulement les extincteurs et dispositifs d'extinction disponibles lorsqu'aucune risque d'asphyxie n'existe par inhalation de fumées et de gaz et qu'une fuite immédiate est possible

# point de rassemblement

Version 11/2018