Cosa fare in caso di emergenza

Allarmare

 **Osservare**

- Cosa è successo?

- Chi è coinvolto?

- Chi ha riportato conseguenze?

 **Pensare**

- Sono in pericolo?

 di essere colpito o versato, pericolo di

 caduta, esplosione, incendio, corrente

 elettrica ecc.

 **Agire**

* Segnalare i punti pericolosi e proteggere

 me stesso

* Allontanare gli incidentati dalla zona di

 pericolo

* In caso di lesioni e problemi sanitari acuti

 (p.es. blocco cardiocircolatorio) attivare

 l’emergenza sanitaria 144

* In caso di (pericolo di) incendio e per i

 soccorsi attivare i vigili del fuoco 118

* Prestare primo soccorso

|  |  |
| --- | --- |
| **144** | Emergenza sanitaria  |
| **118** | Vigili del fuoco |
| **117** | Polizia |
| **112** | Numero emergenza europeo |
| **145** | Tox Info Svizzera |

**Rispondete a tutte le domande della centrale per le emergenze e non riattaccate.**

– Dove è avvenuto l’incidente?

– Chi parla (nome)?

– Cosa è successo?

– Quando è successo?

– Quante persone sono coinvolte?

– Ci sono altri pericoli, sostanze pericolose?

– A che numero posso essere rintracciato?

**È la centrale per le emergenze che termina la conver-sazione!**

Primo soccorso

Massaggio cardiaco

RCP (rianimazione cardiopolmonare)

**Persona immobile:**

* Rapido controllo della sicurezza dell'ambiente

(fra l'altro, verificare le possibili fonti di intossicazione e folgorazione)

* Controllo dello stato di coscienza, chiamare la persona a voce alta, scuotere dolcemente per le spalle

**Stato di incoscienza:**

Verificare la respirazione. Se la persona respira:

* Metterla in posizione laterale e tenerla sotto

 controllo

**In caso di respirazione assente o anormale:**

* Chiamare i soccorsi, allarmare il 144, pren-

dere il defibrillatore se presente

* Avviare il massaggio cardiaco:

30 compressioni toraciche seguite da 2 insufflazioni

oppure

100-120 compressioni toraciche al minuto senza respirazione bocca a bocca

* In caso di impiego del defibrillatore seguire le istruzioni del dispositivo

**Informare il servizio di soccorso:**

* Accogliere i sanitari / vigili del fuocco quando arrivano e fornire loro indicazioni
* Accompagnarli dal paziente
* Rimanere sul luogo dell'incidente o fornire un contatto

# Numeri per emergenze speciali/contatti:

servizio di sanità aziendale, primo soccorritore, medico, ospedale ecc.

Comportamento in caso di incendio

**Dare l'allarme:**

* Chiamare il numero telefonico d'emergenza 118 o azionare l'allarme antincendio

**Soccorrere:**

* Allontanare le persone ferite dalle zone di pericolo e avvisare le

persone a rischio

* In caso di fumo, abbandonare immediatamente l'edificio usando le vie di fuga
* Recarsi nel punto di raccolta
* Prestare primo soccorso

**Mettere in sicurezza:**

* Chiudere porte e finestre
* Arrestare dispositivi, macchinari, impianti ecc.
* Mettere in sicurezza le postazioni di lavoro, non lasciare pericoli

**Spegnere l'incendio:**

* Impiegare i dispositivi antincendio presenti solo se non c'è alcun pericolo di inalazione di fumi e gas e in presenza di una via di fuga immediata

# punto di raccolta

