

Schutzmassnahmen für Servicetechnikerinnen und Servicetechniker der Gebäudetechnikbranche im Kundendienst

Auch bei Servicearbeiten sind die allgemeinen Schutzmassnahmen des Bundesamts für Gesundheit BAG konsequent umzusetzen. Es ist wichtig:

- Abstand zu halten, mindestens 1,5 Meter
- die Hände regelmässig gründlich zu waschen und
- wo dies nicht möglich ist, Händedesinfektionsmittel bereitzustellen
- die Kontaktzeit bei geringerem Abstand möglichst kurz zu halten
- Masken zu tragen oder Abtrennungen anzubringen, wenn die Mindestdistanz unterschritten werden muss



Als Arbeitgeber:



- Fordere ich die Angestellten dazu auf, bei Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben oder schicke kranke Personen mit einer Hygienemaske nach Hause, wo sie die Vorgaben zu Isolation und Quarantäne des BAG (www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene) einzuhalten haben.
- Instruiere ich die Angestellten über die notwendigen Schutzmassnahmen und die korrekte Verwendung der Hygieneartikel.
- Stelle ich die notwendigen Hygieneartikel (Masken, Flüssigseife, Einweghandtücher, Desinfektionsmittel) in ausreichender Menge zur Verfügung.



- Kläre ich vor Beginn der Arbeiten ab, ob sich am Arbeitsort Personen in angeordneter häuslicher Isolierung oder Quarantäne befinden. In diesem Fall beschränke ich die Tätigkeiten auf begründete Notfälle und kläre vorgängig beim zuständigen [Kantonsärztlichen Dienst](#) ab, welche Auflagen und Schutzmassnahmen einzuhalten sind.

Als Arbeitnehmer:



- Halte ich mich strikt an die instruierten und angeordneten Schutzmassnahmen.
- Nehme ich die notwendigen Hygieneartikel in genügender Anzahl zum Arbeitsort mit.
- Reduziere ich direkten Kundenkontakt auf ein Mindestmass und halte dabei immer Abstand (mindestens 1,5 Meter).



- Vermeide ich direkte, enge Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen und halte möglichst Abstand (mindestens 1,5 Meter).



- Trage ich eine Hygienemaske, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Kenne ich den korrekten Umgang mit einer Hygienemaske ([Info](#) und [Film](#)).
- Halte ich den Mindestabstand auch in Pausen ein.



- Wasche ich die Hände vor der Nahrungsaufnahme (mindestens 20 Sekunden) mit Flüssigseife und trockne sie mit sauberen Papierhandtüchern.
- Verwende ich Händedesinfektionsmittel, wenn vor Ort keine Waschmöglichkeit zur Verfügung steht.