



10 regole vitali per i tecnici di servizio

Installazione, riparazione e manutenzione presso abitazioni private e aziende



La vita e la salute hanno la massima priorità

Per noi tutti questo significa che:

Rispettiamo le **regole di sicurezza**. La sicurezza è un lavoro di squadra.

Le **istruzioni** e i **controlli di sicurezza** sono parte integrante del nostro lavoro. In caso di dubbio chiediamo spiegazioni.

Se un qualche pericolo minaccia la nostra vita o la nostra salute, la parola d'ordine è **STOP!** In questi casi abbiamo il diritto di sospendere i lavori e di mettere in sicurezza la zona di pericolo.

Eliminiamo subito eventuali **carenze a livello di sicurezza**. Se questo non è possibile, avvisiamo il superiore e mettiamo in guardia i colleghi. Eliminato il pericolo, proseguiamo con i lavori.

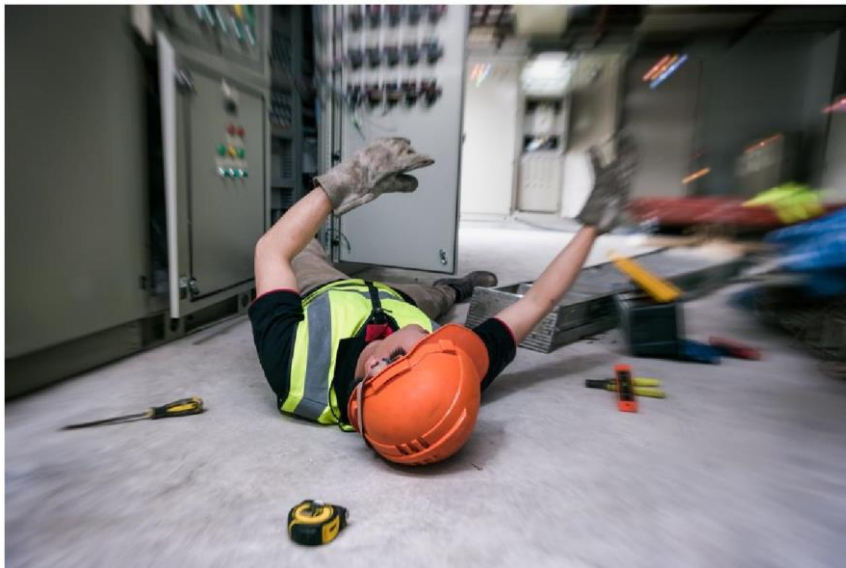
1. Condurre veicoli e rimorchi sicuri



Lavoratore: Conduco solo veicoli che possano circolare in sicurezza e il cui carico sia stato correttamente assicurato. So quali pericoli comportano le sostanze pericolose caricate e conosco le corrispondenti quantità massime che posso trasportare.

Superiore: Metto a disposizione veicoli sicuri e strumenti per l'assicurazione del carico. Ho disciplinato il trasporto delle sostanze pericolose per quanto riguarda caratteristiche e quantità (per es. regolamento per gli artigiani).

2. Lavorare da soli in sicurezza



Lavoratore: Non lavoro da solo se in caso di infortunio non posso ricevere aiuto per tempo.

Superiore: Ordino di lavorare in solitudine esclusivamente se ho la certezza che in caso di emergenza sia possibile prestare prontamente soccorso.

3. Sicurezza di accesso al posto di lavoro



Lavoratore: Evito di usare accessi non sicuri e informo i miei superiori.

Superiore: Non esigo che i lavoratori accedano al posto di lavoro tramite vie non sicure e inaccettabili.

4. Sollevare e reggere i carichi in modo sicuro



Lavoratore: Per spostare i carichi pesanti chiedo aiuto oppure utilizzo correttamente gli strumenti tecnici di supporto.

Superiore: Metto a disposizione strumenti di lavoro idonei per il sollevamento e il trasporto dei carichi.

5. Usare correttamente le scale a pioli



Lavoratore: Rispetto le regole per l'uso in sicurezza delle scale a pioli. Lavoro su piattaforme elevabili solo se dispongo di un certificato di formazione e di un'apposita istruzione.

Superiore: Metto a disposizione strumenti di lavoro idonei per lavorare in quota. Tutti ricevono la necessaria formazione, in particolare in merito all'uso di piattaforme di lavoro elevabili.

6. Gestire in sicurezza le sostanze pericolose



Lavoratore: Utilizzo sostanze pericolose solo adottando le necessarie misure di protezione. So chi mi può fornire spiegazioni se le avvertenze di pericolo sono incomprensibili.

Superiore: Riduco l'impiego di sostanze pericolose al minimo necessario. Informo gli utenti sui rischi dei prodotti e sulle necessarie misure di protezione per l'uomo e l'ambiente.

7. Utilizzare solo prese con salvavita



Lavoratore: Utilizzo solo prese di corrente con interruttore salvavita. In caso di dubbio, uso un salvavita portatile.

Superiore: Negli edifici senza salvavita fornisco gli interruttori salvavita portatili.

8. Proteggersi dalle polveri di amianto



Lavoratore: So quali lavori posso svolgere con i materiali contenenti amianto. Se mi imbatto in amianto quando non era previsto, interrompo immediatamente il lavoro.

Superiore: Accerto l'eventuale presenza di amianto nelle costruzioni precedenti al 1990 prima dell'inizio dei lavori. In caso affermativo dispongo le necessarie misure di protezione.

9. No alle improvvisazioni, neppure quando eliminiamo un guasto.



Lavoratore: lavoro secondo un programma, uso le attrezzature di lavoro e i DPI necessari. In caso di situazioni pericolose, dico STOP e informo il superiore.

Superiore: non tollero le improvvisazioni. Intervengo immediatamente in caso di irregolarità o carenze. Verifico regolarmente che il personale rispetti le regole di sicurezza.

10. Regolamentare i soccorsi in caso di emergenza



Lavoratore: Comincio il lavoro solo se so come richiedere aiuto in caso di emergenza.

Superiore: Mi accerto che tutti conoscano i numeri di emergenza e sappiano come richiedere aiuto.

Molto più che semplici regole. 10 principi salvavita.

1. Condurre veicoli e rimorchi sicuri
2. Lavorare da soli in sicurezza
3. Accedere al posto di lavoro in sicurezza
4. Sollevare e reggere i carichi in modo sicuro
5. Usare correttamente le scale a pioli
6. Gestire in sicurezza le sostanze pericolose
7. Utilizzare solo prese dotate di interruttore differenziale
8. Proteggersi dalle polveri di amianto
9. Sul lavoro non si improvvisa, nemmeno quando ci sono anomalie da risolvere.
10. Regolamentare i soccorsi in caso di emergenza

Per tornare sani e salvi a casa la sera.

BATISEC - La soluzione settoriale per i tecnici della costruzione
c/o SRB Assekuranz Broker AG
Luggwegstrasse 9
8048 Zürich
[E-Mail: info@batisec.ch](mailto:info@batisec.ch)
telefono: +41 44 497 87 33

