

## Misure di protezione per i tecnici di servizio nel settore della tecnica degli edifici – Assistenza clienti

Anche per i lavori del servizio di assistenza clienti devono essere coerentemente attuate le misure di protezione generali dell'ufficio federale della sanità pubblica (UFSP). È importante:

- mantenere la distanza (almeno 1,5 metri)
- lavare regolarmente e scrupolosamente le mani
- ove ciò non sia possibile, predisporre del disinfettante per le mani
- ridurre al minimo il tempo di contatto a breve distanza
- indossare mascherine o applicare divisori se la distanza minima non può essere rispettata



### Come datore di lavoro:



- Invito i collaboratori a rimanere a casa in caso di sintomi oppure mando le persone malate a casa con una mascherina igienica, dove dovranno rispettare le disposizioni su isolamento e quarantena dell'UFSP ([www.bag.admin.ch/isolamento-e-quarantena](http://www.bag.admin.ch/isolamento-e-quarantena)).
- Istruisco i collaboratori in merito alle necessarie misure di protezione e al corretto uso degli articoli di igiene.
- Metto a disposizione i necessari articoli di igiene (mascherine, sapone liquido, fazzoletti monouso, disinfettanti) in quantità sufficiente.



- Prima dell'inizio dell'attività mi accerto che nel luogo di lavoro non ci siano persone per le quali sia stato disposto l'isolamento domestico o la quarantena. In caso contrario limito le attività ai casi di emergenza motivati e chiarisco in anticipo con il competente [servizio medico cantonale](#) gli obblighi e le misure di protezione da rispettare.

### Come lavoratore:



- Mi attengo strettamente alle misure di protezione disposte e su cui sono stato istruito.
- Porto con me nel luogo di lavoro i necessari articoli di igiene in quantità sufficiente.
- Riduco al minimo il contatto diretto con la clientela e mantengo sempre la distanza (almeno 1,5 metri).



- Evito di collaborare direttamente a stretto contatto con i colleghi e mantengo il più possibile la distanza (almeno 1,5 metri).



- Se non è possibile rispettare la distanza minima, indosso una mascherina igienica.
- So come usare correttamente una mascherina igienica ([informazioni](#) e [filmato](#)).

- Mantengo la distanza minima anche durante le pause.



- Mi lavo le mani (per almeno 20 secondi) con sapone liquido prima di mangiare e le asciugo con asciugamani di carta puliti.

- Uso un disinfettante per le mani se non è possibile lavarsi le mani sul posto.